



20.05.2015

№ 1.2.3.1.1-12/9700

С.В. Вавильченкову
Cepera_dv@mail.ru

на № _____ от _____

Уважаемый Сергей Владимирович!

Федеральным государственным унитарным предприятием «Почта России», по поручению Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, рассмотрено Ваше обращение в отношении отказа в приеме международного почтового отправления сотрудниками отделения почтовой связи (ОПС) Смоленск 214000 и сообщая следующее.

Требованиями ст. 1 Федерального закона «Об оружии» от 13.12.1996 № 150-ФЗ определено понятие холодного оружия - это оружие, предназначенное для поражения цели при помощи мускульной силы человека при непосредственном контакте с объектом поражения. К оружию не относятся изделия, сертифицированные в качестве изделий хозяйственно-бытового и производственного назначения, спортивные снаряды, конструктивно сходные с оружием.

Согласно ГОСТ Р 51215-98, принятым и введенным в действие Постановлением Госстандарта России от 17.12.1998 № 401, опасная бритва не относится к холодному оружию. Однако опасная бритва также и не относится к видам изделий хозяйственно-бытового и производственного назначения, конструктивно сходных с оружием.

В соответствии с Руководством по приему международных почтовых отправлений, любые виды оружия, его основные части, патроны к нему и их части, конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия являются предметами, запрещенными к вывозу с территории Российской Федерации. Одновременно оружие, боеприпасы и их части являются предметами, запрещенными к ввозу в Германию.

К сожалению, факт отказа в приеме от Вас почтового отправления, адресованного в Германию, действительно подтвердился. При проверке вложения отправления оператором ОПС 214000 была обнаружена опасная бритва, которая напоминала нож, и сотрудником почтового отделения данный предмет был ошибочно причислен к холодному оружию.

Учитывая допущенное несоответствие при предоставлении услуг почтовой связи, в коллективе ОПС Смоленск 214000 проведен повторный инструктаж в части обязательного соблюдения требований нормативных документов, регламентирующих порядок приема и обработки как внутренних, так и международных, почтовых отправлений.

От имени ФГУП «Почта России» приношу извинения за случившееся и надеюсь, что данное обстоятельство не повлияет на дальнейшее сотрудничество с Предприятием.

Руководитель Отдела
по работе с обращениями
Департамента по работе с потребителями

С.В. Морозова